

えんかくさん利用規約

(本規約の適用)

第1条 本規約の各規定は、当社サービスのうち「えんかくさん」の利用を申込みの場合に限り、当社と契約者との間で適用されます。

(利用契約の内容)

第2条 当社は、契約者に対し、「えんかくさん」の利用に必要な機器等の購入等に関する契約の種類(売買、賃貸借)、利用期間、利用料金及びその支払時期その他「えんかくさん」の利用に必要な条件を別途当社と契約者との間で定めた上、本規約に基づき、「えんかくさん」の利用にかかるサービス(以下、本規約において「本サービス」といいます。)を提供します(以下、本規約において「本サービス利用契約」といいます。)

(本サービスの内容)

第3条 本サービスは、契約者が、当社が提供する電気通信を介して、特定又は不特定の第三者との間で、画像、映像又は音声を用いて隔地者間における接客を行うことを目的として当社が提供するサービスです。

(本サービスにより取得するデータの取扱い)

第4条 契約者は、本サービスを第三者に提供するに際して取得その他の取り扱いを行う個人情報(個人情報保護法第2条第1項に定義する情報をいいます。)について、個人情報保護法、同法施行令、同法施行規則、同法ガイドラインその他の個人情報の取り扱いに関する各種法令及びガイドラインを遵守しなければなりません。

2 前項の遵守義務には、第三者に対して接客を行う際、第三者の属性(性別、年齢等)、接客の際にやりとりされた具体的な内容、接客の際のやりとりにかかる音声及び動画その他本サービスの仕様又は契約者の行為によって取得する個人情報に関する利用目的の特定及び通知並びに適正に当該個人情報を取得することが含まれます。

3 契約者は、当社に対し、本サービス利用契約の成立をもって、契約者が本サービスの提供によって取得した個人情報を含むデータについて、次の目的の範囲内で、その取り扱いを委託します。

- (1) 本サービスを介した契約者による接客を改善することを目的とした情報の分析、解析
- (2) 当社が本サービスに関する広告宣伝を行うために統計情報を作成することを目的とした情報の分析、解析
- (3) 当社が本サービスに関する広告宣伝を行うことを目的とした統計情報の作成

(キャンセル料)

第5条 契約者が、本サービスを利用するために必要な商品を購入し、又はレンタルを受ける場合において、商品販売規約第8条(申込みの撤回)又は商品レンタル規約第7条(申込みの撤回)のキャンセル

料は、本サービス利用契約で定めた料金(機器の購入又はレンタルに要する料金を含みます。)の 100%とします。

(禁止事項)

第6条 契約者は、本規約で他に禁止されている行為のほか、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスの利用にかかる権利の全部又は一部を譲渡し、又は担保に供すること
- (2) 当社が貸与した物品の全部又は一部を転貸すること(賃貸借、使用貸借その他これに準ずる一切の行為を含みます。)
- (3) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を、当社又は第三者に閲覧させ、視聴させ、又は伝達すること及びその準備行為を行うこと
 - ア 暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - イ 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ウ わいせつな表現を含む情報
 - エ 差別を助長し、又はそのおそれのある表現を含む情報
 - オ 自殺、自傷行為を助長し、又はそのおそれのある表現を含む情報
 - カ 薬物の不適切な利用を助長し、又はそのおそれのある表現を含む情報
 - キ 反社会的な表現を含む情報
 - ク 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ケ 当社又は第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する情報を含む情報
 - コ 個人情報を含む情報(ただし、本人の承諾がある場合はこの限りではありません。)
 - サ 第三者のプライバシーに関する内容を含む情報(ただし、本人の承諾がある場合はこの限りではありません。)
 - シ 法令、公序良俗に反する表現又はそのおそれのある表現を含む情報
 - ス 虚偽の内容や誤解を与えるおそれのある内容を含む情報
 - セ 当社又は第三者が取り扱う製品又はサービス等について誹謗中傷する表現を含む情報
 - ソ その他当社が不適切と判断する表現又は内容を含む情報
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに準ずる活動を目的として本サービスを利用すること
- (5) 風俗、出会い系又はこれらに準ずる事業の広告を目的として本サービスを利用すること
- (6) 当社が本サービスの提供のために当社が用いるサーバーに過度な負担を生じさせる方法により本サービスを利用し、又は利用しようとする事
- (7) その他当社が指定する行為

(審査等)

第7条 当社は、契約者が前条第3号に反する行為その他本規約で禁止されている行為を行っていないかどうか、いつでも審査、分析等を行うことができます。

- 2 契約者は、当社が必要と判断した場合には、契約者が本サービスの利用に供していたデータを、本サービスの提供のために当社が用いるサーバーから削除等する措置を当社が講じる場合があることを承諾します。なお、当社の講じた措置によって契約者に損害が生じた場合でも、当社は当該損害を賠償する責任を負いません。
- 3 契約者は、当社から当該データの削除、変更、修正等の要請があった場合には、速やかにこれに応じなければなりません。

(非保証、免責)

第8条 契約者は、本サービスの利用について、完全性、可用性、有用性、確実性、契約者における特定の目的への適合性その他一切の保証を当社が行っていないことを確認し、承諾します。

- 2 当社は、前項のほか、本サービスにおける通信の精度、正確性、遅延の有無等について保証せず、また、第三者が提供するサービスを本サービス上で利用する際において、当該第三者提供サービスに関する一切の事項(これには、前項に掲げる各事項のほか、当該第三者提供サービスのバグ及び不具合等の修正並びにアップデート版の提供、本サービスとの整合性、契約者の環境において当該第三者サービスが動作することを含みますが、これらに限定されません。)について保証しません。
- 3 当社は、契約者が本サービスを利用することに起因して契約者又は第三者に生じた、事業又は業務の中断、遅延、データ等の滅失、毀損、漏洩、事業に関する機会損失その他一切の損害について、何らの責任も負いません。

(解約予告)

第9条 契約者は、本サービス利用契約において別途中途解約が禁止されている場合を除き、当社に対して1か月以上前(ただし、本サービス利用契約の契約期間が1か月未満の場合を除きます。)に書面で通知することによって、本サービス利用契約を終了させることができます。

(存続条項)

第10条 本サービス利用契約が終了した場合でも、本条、第7条第2項条及び第8条は、なお有効に存続します。

以上

○リリースノート

2022/5/11 制定、施行

2023/11/1 改訂