

〈PRESS RELEASE〉

報道関係各位

2022年5月25日

株式会社ビーツ

## 無人店舗（センシング計測型）運営が月額 32,000 円（税別）～

簡単スタート！無人店舗 DX パッケージをリリース

株式会社ビーツ（代表取締役社長：上野山沢也、大阪府大阪市北区、以下「ビーツ」は、「無人店舗」運営が月額 32,000 円（税別）から簡単にスタートできる「無人店舗 DX パッケージ」の提供と無料トライアルを 2022 年 5 月より開始しています。

同サービスでは、リモート接客の他、お客様行動のセンシングも可能になっています。

### ■サービス概要

「無人店舗 DX パッケージ」は、

- ①「リモート接客システム」による接客と、お客様の声の収集
- ②「AI センサー」によるお客様行動の可視化
- ③取得した①②データの「定期的なご報告」

をリーズナブルな価格でパッケージ化したサービスです。



「無人店舗 DX パッケージ」なら、店頭什器や平台に機材を設置する 60cm×40cm 程度のスペースがあれば、簡単に「無人店舗」の運営とお客様の行動データやお客様の声の入手も可能になります。

## 無人店舗DXパッケージならできる！



小スペースで導入OK



行動データや顧客の声も入手OK!

無料トライアル  
実施中!



ローコストで導入OK!

数ある無人店舗サービスのなかでもビーツの「無人店舗 DX パッケージ」をおすすめするのは、ビーツには 40 年以上の店頭販促の実績とノウハウがあり、店頭ディスプレイの効果測定からの課題の洗い出しはもちろん、店頭什器・店舗内装、無人レジの設置から動画制作、接客オペレーター対応までを一括でサポートできるところです。

### ■①「リモート接客システム」による接客と、お客様の声の収集

(株)ビーツのリモート接客（遠隔接客）システム「えんかくさんリアル」では、オペレーターが複数の店舗を同時監視、声掛け又はお客様の呼び出しからの接客開始、資料や動画を使ったスムーズな接客が行えます。

#### 01 複数拠点を同時監視



スタジオから複数拠点の状況を常時モニタリングすることができます。  
各施設にお客様が来られているか、お客様が近くにいらっしゃるか確認することができます。

#### 02 声かけor呼び出しから接客開始



近くにいるお客様に直接スタジオから呼びかけて接客を行うことができます。  
施設の端末の呼び出しボタンを押して頂き、応答することも可能です。

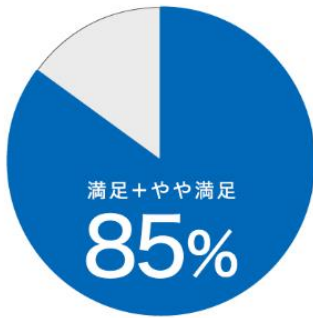
#### 03 接客(通話)



画面越しに接客・会話を行うことができます。  
お互いの顔を見ながらの会話はもちろん、スタジオ側で用意してある資料や動画を画面に映すこともできます。

「えんかくさんリアル」の接客を受けたお客様の満足度は 85% となっており、数あるリモート接客の中でも、リアルに限りなく近いシステムとしてご好評いただいております。

Q.遠隔接客を体験してみようでしたか？



お客様にも配慮した設計で、さまざまな世代のお客様から高評価をいただいています。



※採用会社様の接客アンケート調査データより。

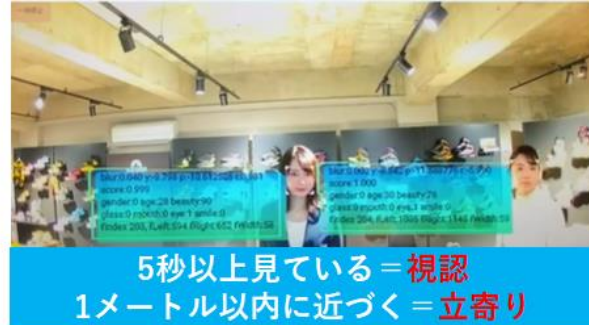
また「えんかくさんリアル」では接客数、接客時間、成約数の他、オペレーターとの接客・通話を通したお客様の声が収集できます。

えんかくさんリアル：オフィシャルサイト

[https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/enkakusan\\_real/#case](https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/enkakusan_real/#case)

## ■②「AI センサー」で売場の顧客行動を可視化

「AI センサー」は、売場に置くだけでお客様の「通行数」、「視認数」、「立寄り数」を計測することができます。



「AI センサー」には2種類のタイプがあります。

売場で目立ちにくいスティックタイプ、デザインを施してPOPとしてもお使いいただけるコンパクトタイプからお選びいただけます。



## ■②取得したデータの「定期的なご報告」

「AI センサー」とリモート接客「えんかくさんリアル」で計測したデータはレポートとして定期的にご報告い

たします。

「AIセンサー」からの通行数、視認数、立寄り数等は違う店舗との比較や、デザインの検証、属性と合わせた分析など、定量データでの分析・検証に役立ちます。



リモート接客「えんかくさんリアル」からは接客数等の定量的なデータのほか、接客からお客様の買った理由、買わなかった理由等が得られ、売りにつながるキーワードの設定やセールストークの精度アップに活かされます。



### ■無料トライアル実施中

無人店舗 DX パッケージご導入の費用は、インシャルコスト（機材費）として AI センサーが 1 台 20,000 円（税別）、STB が 1 台 19,400 円（税別）。

リモート接客「えんかくさんリアル」の専用パソコン、モニター、周辺機器、高速回線が 125,000 円（税別）。

ランニングコストは、システム利用料（リモート接客・AI センサー利用料、分析レポート含む）が月額 32,000 円（税別）～となっています。

この他にも、機材リース、接客業務（オペレーター対応）BPO パッケージなど、いくつかの方法から選んでいただくことが可能です。

また導入のためのお試し、トライアルは無料となっておりますので、下記よりトライアル相談の旨、お気軽にご連絡ください。

<https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/contact/>

#### ■企業概要

当社は、企業のあらゆるマーケティング課題の解決に向け、企画から製作・運用まで一貫して手掛けるクリエイティブエージェンシーです。スピードを増すマーケティング市場の変化、人々の価値観や社会の変化に対し、先鋭的でパワフルなクリエイティブと、デジタルを活用した新たなツールやソフトウェアでのデータの蓄積・分析により、新たな商品体験・購入の場「ラストワンマイル」の革新に取り組んでおります。

「無人店舗 DX パッケージ」 オフィシャルページ：

<https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/mujintenpo/>

(株)ビーツのデジタルソリューション：

<https://www.beeats.co.jp/products/solution/digital/>

株式会社ビーツ：<https://www.beeats.co.jp>

本件に対するお問い合わせは、下記まで  
digital-support@beeats.co.jp